





# Laporan RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN

**Universitas Stikubank (UNISBANK)  
Semarang  
2022**

# **LAPORAN**

## **RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

<b>PROSES</b>	<b>NAMA</b>	<b>JABATAN</b>	<b>TANGGAL</b>	<b>TANDA TANGAN</b>
Dibuat oleh :	Dr. Yohanes Suhari, MMSI	Direktur DJM	20 Oktober 2022	
Disahkan oleh :	Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng.	Rektor Unisbank	25 Oktober 2022	

**DIREKTORAT JAMINAN MUTU (DJM)**  
**UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**  
**2021/2022**

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan YME, atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas. Dalam rangka menindaklanjuti temuan pada laporan hasil audit mutu internal (AMI) pada 12 program studi dan Institusi, perlu dilaksanakan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM). RTM telah menghasilkan upaya-upaya perbaikan untuk menindaklanjuti temuan tersebut. Upaya-upaya tersebut menjadi komitmen pimpinan Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang untuk perbaikan dan peningkatan mutu.

Terima kasih kepada semua pihak atas tersusunnya laporan ini. RTM merupakan bagian yang tak terpisahkan dalam siklus SPMI yang terdiri dari Penetapan, Pelaksanaan, Evaluasi, Pengendalian, dan Peningkatan (PPEPP) di Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang, sehingga dapat mendukung keberhasilan implementasi sistem penjaminan mutu. Semoga laporan ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya untuk kemajuan Universitas Stikubank secara keseluruhan.

Semarang, Oktober 2022

Direktur DJM,

 UNIVERSITAS  
**STIKUBANK**  
DIGITAL YOUTH ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY  
  
Dr. Yohanes Suhari, MMSI.  
DIREKTORAT JAMINAN MUTU  
NIDN 20106502

# **LAPORAN RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

## **TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

### **A. DASAR PELAKSANAAN**

- 1) Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang SN-Dikti.
- 2) Permenristekdikti No.50 Tahun 2018 tentang perubahan atas Permenristekdikti No. 44 Tahun 2015 tentang SN-Dikti.
- 3) Permendikbud No. 3 tahun 2020 tentang SN-Dikti
- 4) Surat Keputusan No. 085/J.01/Unisbank/SK/2005 tentang Pembentukan Lembaga Penjaminan Mutu Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

### **B. TUJUAN**

Rapat tinjauan manajemen sebagai perwujudan komitmen manajemen untuk memastikan sistem mutu berjalan secara efektif dan berkesinambungan serta sebagai sarana untuk melakukan perbaikan terus menerus.

Tujuan dari pelaksanaan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) adalah untuk meninjau hasil implementasi Sistem Manajemen Mutu dalam kurun waktu tertentu (yaitu satu tahun) dihadapan Manajemen.

### **C. PELAKSANAAN :**

Pada periode ini Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) Universitas Stikubank dilaksanakan pada :

- |                |                                       |
|----------------|---------------------------------------|
| Hari & Tanggal | : Senin, 17 Oktober 2022              |
| Waktu          | : 14.00 WIB s/d selesai               |
| Agenda Rapat   | : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)      |
| Pimpinan Rapat | : Rektor Universitas Stikubank        |
| Tempat         | : Universitas Stikubank secara online |
| Peserta        | :                                     |
|                | a) Semua Wakil Rektor                 |
|                | b) Semua Dekan Fakultas               |

- c) Semua Ketua Program Studi
- d) Struktural yang lain di Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
- e) Pengelola Jaminan Mutu

#### **D. HASIL RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN**

- 1) Pengembangan dan implementasi sistem tracer study
- 2) Disusun dokumentasi prestasi mahasiswa
- 3) Peningkatan performa lulusan melalui peningkatan kompetensi dosen dan peningkatan proses pembelajaran
- 4) Pengaktifan dan peningkatan carrier center
- 5) Peningkatan pendidik dari jenjang fungsional dan pendidikan
- 6) Standar kompetensi dosen perlu ditingkatkan
- 7) Perbaikan sarana dan prasarana khususnya untuk pendidikan
- 8) Peningkatan monev pembelajaran khususnya pembelajaran online
- 9) Peninjauan kuesioner kepuasan terhadap dosen di Smart Campus

#### **E. KESIMPULAN**

- Seluruh hasil temuan audit telah disampaikan kepada unit kerja terkait serta telah ditunjuk penanggung jawab untuk melaksanakan tindak lanjut.
- Peningkatan kompetensi dosen, proses pembelajaran, serta tracer alumni

#### **F. PENUTUP**

Demikian laporan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) tahun 2021/2022 ini dibuat agar menjadikan pemeriksaan dan dapat digunakan sebagai data dukung dokumen mutu demi terlaksananya dan tercapainya tujuan Universitas Stikubank Semarang

# LAMPIRAN

## 1. UNDANGAN RTM

*Digital Youth Entrepreneurial University*



UNIVERSITAS  
**STIKUBANK**  
DIREKTORAT JAMINAN MUTU

Nomor : 027/J.15/UNISBANK/X/2022  
Lamp. : Daftar Peserta RTM  
Hal : **Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Struktural  
Universitas Stikubank (UNISBANK)  
Di  
Semarang

Dengan hormat,

Sehubungan telah selesainya kegiatan Audit Mutu Internal, maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu Struktural untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Senin, 17 Oktober 2022  
Waktu : 14.00 -16.00 WIB  
Tempat : Masing-masing secara online  
Link : <https://meet.google.com/wex-bkjf-xhj>  
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Demikian undangan ini, atas kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Semarang, 13 Oktober 2022

Direktur DJM,



UNIVERSITAS  
**STIKUBANK**  
DIGITAL YOUTH ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY

DIREKTORAT JAMINAN MUTU

Dr. Yohanes Suhari, M.MSI.

NIDN : 0620106502



Lampiran Undangan : Nomor :027/J.15/UNISBANK/X/2022

**Peserta Rapat Tinjauan Manajemen**

**Senin, 17 Oktober 2022**

NO	NAMA	JABATAN
1	Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng.	Rektor
2	Dr. Endang Tjahjaningsih, S.E., M.Kom	Wakil Rektor
3	Dr. Dra. Lie Liana, MSI	Wakil Rektor
4	Dr. Elen Puspitasari, S.E., M.Si	Wakil Rektor
5	Sunardi, S.Kom., M.Cs	Kepala Sekretariat
6	Dr. Yohanes Suhari, M.MSI	Direktur DJM
7	Ida Nurhayati, S.E., M.Si.	Direktur DJM
8	Sugiyamta, S.Kom., M.Kom	Kepala BAA
9	Kristophorus Hadiono, M.Cs., Ph.D.	Kepala DPKPD
10	Achmad Bajuri, S.E., M.Si., Akt.	Kepala BKA
11	Prof. Dr. Euis Soliha, M.Si.	Direktur DPPMP
12	Wiwien Hadikurniawati, S.T., M.Kom.	Sekretaris DPPMP
13	Farida Sri Endaryani, S.I.Pust.	Kepala Perpustakaan
14	Natalia Ika Wardani, S.Kom.	Kepala DPSDM
15	Rachmawati Meita Oktaviani, S.E., M.Si., Ak., CA.	Kepala DKEU
16	Jeffri Alfa Razaq, S.Kom., M.Kom.	Kepala DTIK
17	Wiji Rochayati, S.Kom., M.M.	Kepala DPPA
18	Fitika Andraini, S.H., M.Kn.	Kepala DKUI
19	Eko Nur Wahyudi, S.Kom., M.Cs.	Kepala DPBK
20	Felix Andreas Sutanto, S.Kom., M.Cs	Kepala DMHM
21	M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA.	Dekan FEB
22	Dr. Sunarto, M.M.	Ketua Program Studi
23	Dr. Suhana, S.S., M.M.	Ketua Program Studi
24	Cahyani Nuswandari, S.E., M.Si., AK.	Ketua Program Studi
25	Arief Himmawan D. N., S.E., M.M., Akt.	Ketua Program Studi
26	Dr. Aji Supriyanto, S.T., M.Kom.	Dekan FTII
27	Jati Sasongko Wibowo, S.Kom., M.Cs.	Ketua Program Studi
28	Arief Jananto, S.Kom., M.Cs.	Ketua Program Studi
29	Firman Ardiansyah Ekoanindiyo., S.T., M.T.	Ketua Program Studi
30	Dr. Drs. Eri Zuliarso, M.Kom	Ketua Program Studi
31	Dr. Agnes Widyaningrum, S.E., S.Pd., M.Pd.	Dekan FHB
32	Arikha Saputra, S.H., M.H.	Ketua Program Studi
33	Yulistiyanti, S.S., M.Hum.	Ketua Program Studi
34	Dr. Retnowati, S.Si., M.Sc.	Dekan FV
35	Dr. Jacobus Widiatmoko, M.M.	Ketua Program Studi
36	Artin Bayu Mukti, A.Par., M.Par.	Ketua Program Studi
37	Herny Februriyanti, S.T., M.Cs.	Ketua Program Studi



**SUSUNAN ACARA**  
**RTM UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**  
**Hari & Tgl. : Senin, 17 Oktober 2022**  
=====

1. Pembukaan (oleh Sekretaris DJM)
2. Sambutan dan Pembukaan (oleh Rektor Unisbank)
3. Presentasi hasil audit / evaluasi (oleh Direktur DJM)
4. Tanggapan oleh Rektor dan Wakil Rektor
5. Tanya jawab
6. Penutup





Nomor : 028/J.15/UNISBANK/X/2022  
Lamp. : -  
Hal : **Undangan Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)**

Kepada Yth.  
Bapak/Ibu Pengelola Unit Jaminan Mutu  
1. Ibu. Veronica Lusiana, S.T., M.Kom.  
2. Ibu. Dr. Sri Isnowati, S.E., M.Si.  
3. Ibu. Wenny Megawati, S.H., M.H.  
4. Bpk. Yunus Anis, S.Kom, M.Kom.  
di  
Semarang

Dengan hormat,

Sehubungan telah selesainya kegiatan Audit Mutu Internal, maka bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu untuk hadir pada :

Hari/Tanggal : Senin, 17 Oktober 2022  
Waktu : 14.00 -16.00 WIB  
Tempat : Masing-masing secara online  
Link : <https://meet.google.com/wex-bkjf-xhj>  
Acara : Rapat Tinjauan Manajemen (RTM)

Demikian undangan ini, atas kehadiran Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

Semarang, 13 Oktober 2022

Direktur DJM,

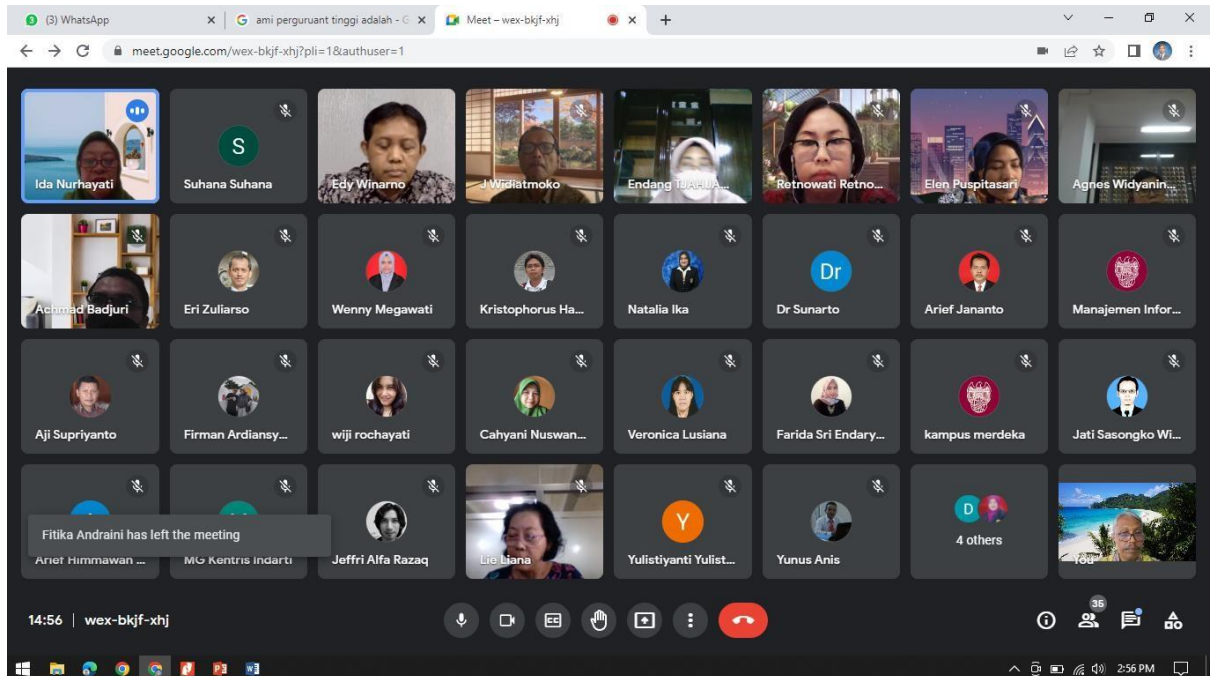
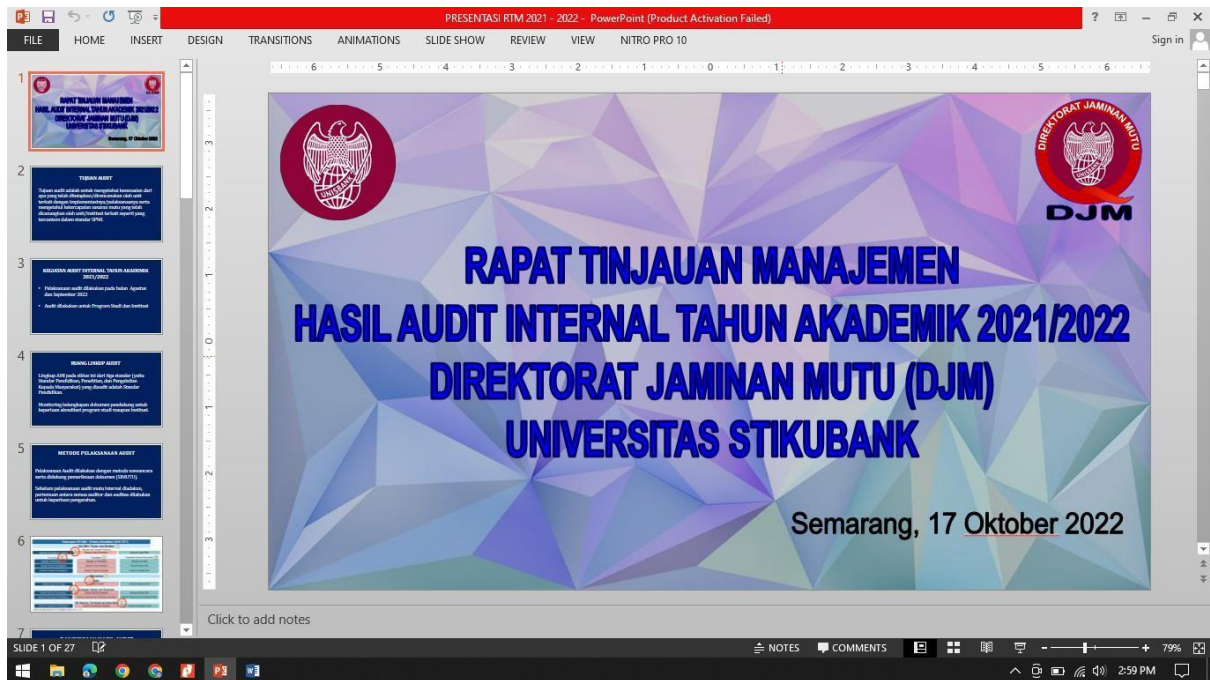


UNIVERSITAS  
**STIKUBANK**  
DIGITAL YOUTH ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY

DIREKTORAT JAMINAN MUTU

Dr. Yohanes Suhari, M.MSI.

NIDN : 0620106502



**DAFTAR HADIR**

Timestamp	Nama :	Jabatan
17/10/2022 14:00:21	Dr. Yohanes Suhari, MMSI	Direktur DJM
17/10/2022 14:05:50	JATI SASONGKO W	Kaprodi TI
17/10/2022 14:11:00	Felix Andreas Sutanto	Kepala DMHM
17/10/2022 14:19:59	Dr. Aji Supriyanto, S.T., M.Kom	Dekan FTII
17/10/2022 14:20:00	Dr. Retnowati, S.Si., M.Sc.	Dekan F. Vokasi
17/10/2022 14:20:04	SUNARTO	Karodi S2 Manajemen
17/10/2022 14:20:05	Wenny Megawati, S.H.,M.H.	PENGELOLA UJM
17/10/2022 14:20:10	Arief Jananto, S.Kom., M.Cs	Kaprodi S1 Sistem Informasi
17/10/2022 14:20:21	Wiwien Hadikurniawati, S.T., M.Kom.	Sekretaris DPPMP
17/10/2022 14:21:21	ELEN PUSPITASARI	Wakil Rektor Bidang Kerjasama dan Kewirausahaan
17/10/2022 14:23:40	Atik Rakhmawati	Plt. Ka. Sekretariat Universitas
17/10/2022 14:26:50	Dr. Eri Zuliarso	Kaprodi Magister Teknologi Informasi
17/10/2022 14:27:21	Farida Sri Endaryani	Ka. Perpustakaan
17/10/2022 14:28:08	Suhana	Kaprodi Manajemen
17/10/2022 14:30:04	Sunardi, S.Kom., M.Cs	Ka. Sekretariat
17/10/2022 14:30:37	Firman Ardiansyah Ekoanindiyo	Kaprodi Teknik industri
17/10/2022 14:35:08	M. G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., Ak., CA.	Dekan FEB
17/10/2022 14:38:14	Ida Nurhayati, SE.,M.Si	Sekretaris DJM
17/10/2022 14:42:59	Achmad Badjuri	Kepala Biro Kemahasiswaan dan Alumni
17/10/2022 14:58:06	Kristophorus Hadiono, Ph.D	Kepala DPKPD
17/10/2022 15:00:35	Jacobus Widiatmoko	Kaprodi D3 Keuangan dan Perbankan
17/10/2022 15:12:30	Cahyani Nuswandari	Kaprodi S1 Akuntansi
17/10/2022 15:19:51	Agnes Widiyaningrum	Dekan FHB
17/10/2022 15:59:56	Yunus anis	UJM Vokasi
17/10/2022 16:00:43	Veronica Lusiana	UJM FTII
17/10/2022 16:01:06	Yulistiyanti, SS., M. Hum.	Kaprodi sastra Inggris
17/10/2022 16:01:31	Herny Februariyanti	Kaprodi Manajemen Informatika
17/10/2022 17:00:00	Sugiyamta, MKom	Ka. BAA